

## **INFORMATIONS IMPORTANTES**

Complexe Atlantide  
11155 route 335  
Saint-Calixte, J0K 1Z0, Qc  
450-222-5225  
www.complexeatlantide.com –

Heure d'arrivée Roulotte de location (prêt-à-camper) : 16h -  
Heure d'arrivée Chalet : 16h -  
Heure d'arrivée Camping : 13h -  
Heure de départ Roulotte de location (prêt-à-camper): 10h -  
Heure de départ Chalet: 10h -  
Heure de départ Camping : 11h

Les règlements qui suivent sont mis en place afin d'assurer que tous profitent pleinement de leur séjour au Camping Atlantide sans désagrément d'aucune sorte. Cependant, la direction se réserve le droit d'expulser sans remboursement quiconque enfreint les règles qui suivent. Tous les règlements énumérés dans la présente sont sujets à des modifications, changements ou additions en tout temps et sans préavis par l'administration du Complexe Atlantide.

Pour les terrains sans service :

La suggestion du terrain est fictive et seulement, dans le but de procéder à l'achat suivant. Le numéro de terrain vous sera remis une fois sur place. Premier arrivé, premier servi!

### **POLITIQUE DE RÉSERVATION, D'ANNULATION, DE MODIFICATION ET DE REMBOURSEMENT**

: - Un dépôt de 50% de la totalité du montant est requis afin d'effectuer une réservation de terrain de camping, une location de roulotte prête à camper ou un chalet pour un séjour de 3 nuits et plus. La réservation peut être annulée et le dépôt remboursé en totalité 30 jours avant la date du début du séjour sans frais. À moins de 29 jours précédant la date de votre arrivée, la réservation ne peut être ni remboursée, ni créditée, ni transférée à une autre date.

- Le montant total est requis afin d'effectuer une réservation de terrain de camping, une location de roulotte prête à camper ou un chalet pour un séjour de 2 nuits et moins. La réservation peut être annulée et le dépôt remboursé en totalité 30 jours avant la date du début du séjour sans frais. À moins de 29 jours précédant la date de votre arrivée, la réservation ne peut être ni remboursée, ni créditée, ni transférée à une autre date.

- Lors d'une location de chalet ou de roulotte prête à camper, un dépôt de sécurité de 500\$ est requis lors de l'enregistrement sur place par carte de crédit (pré autorisation). Possibilité de faire le dépôt en argent (remis au départ). Dans le cas de bris, d'usure excessive causée aux infrastructures, au matériel ou d'une perte d'équipement loué par le Complexe Atlantide, des frais correspondants à la réparation ou au remplacement du matériel seront prélevés sur votre carte de crédit ou à même votre dépôt en argent.

- Des taxes d'hébergement de 3,5% du montant total sont exigibles lors de la réservation d'une roulotte prête à camper ou d'un chalet et sont non-remboursables si annulation 29 jours et moins précédant la date de votre arrivée.