

- Pour toute modification ou annulation d'une réservation, nous vous invitons à communiquer avec le service des ventes et réservations du Complexe Atlantide au 450-222-5225. Un conseiller assurera avec plaisir le suivi de votre demande selon les modalités applicables.

- Dans le cas d'un hébergement, d'un emplacement de camping ou de matériel non-réclamé 24 heures après la date prévue de la prise de possession, sans avis au service des ventes et réservations : la réservation est annulée sans aucun remboursement, et ce, à compter de 13h le jour suivant. Dans le cas d'un départ avant la date prévue sur la réservation initiale, aucun remboursement ne sera fait.

- Dans l'éventualité où nous fermons nos installations en raison de circonstances qui sont hors de notre contrôle, aucun remboursement ne sera possible. Toutefois un crédit pourra être offert, et ce, à la discrétion de l'administration du Complexe Atlantide.

- Les certificats-cadeaux et les laissez-passer de saison sont non-remboursables ou échangeables.

- Les activités sont non-remboursables en cas de mauvaise température, mais un crédit pourra être offert à la discrétion de l'administration du Complexe Atlantide.

MODALITÉS D'ENREGISTREMENT ET DE RÉSERVATION :

- L'enregistrement s'effectue entre 13h et 22h à l'accueil du Camping Atlantide. Vous avez la responsabilité d'aviser la réception en cas d'arrivée tardive.

- Le solde restant doit être payé en totalité avant votre date d'arrivée. - Les arrivées pour les terrains de camping sont à partir de 13h et les départs doivent s'effectuer avant 11h.

- Les arrivées pour les chalets de location et les roulottes prêtes à camper sont à partir de 16h et les départs doivent s'effectuer avant 10h.

- Aucun arrivée ou départ n'est possible les samedis pour cause d'achalandage sur place.

- Pour les terrains de camping, du dimanche au jeudi, il n'y a aucune restriction pour le nombre de nuits ainsi que pour le jour d'arrivée ou de départ. Du vendredi au dimanche, une réservation de 2 nuits est obligatoire.

- Pour les réservations de chalet et roulotte de location en haute saison, il est possible de réserver 2 nuits du vendredi au dimanche, 5 nuits du dimanche au vendredi, 7 nuits du dimanche au dimanche ou du vendredi au vendredi, selon la disponibilité. Toute autre réservation n'est pas admise.

- Un emplacement de camping peut accueillir une seule famille (maximum de 6 personnes). Les terrains doubles peuvent accueillir un maximum de 12 personnes. Des frais seront chargés pour les personnes supplémentaires.

- Les chalets de location sur le site du Complexe peuvent accueillir un maximum de 8 personnes de la même famille (parents, enfants et grands-parents) sauf sur exception à la discrétion de l'administration du Complexe Atlantide.